

Communiqué de presse

Sécurité d’approvisionnement des réseaux d’électricité, de chaleur, de multimédia et d’eau potable gérés par Gruyère Energie SA

Malgré la crise liée à la propagation du Coronavirus et au décret d’état d’urgence de la Suisse, Gruyère Energie a pris des mesures fortes afin de protéger au mieux ses collaboratrices et collaborateurs et d’assurer la disponibilité des réseaux d’électricité, de chaleur, de multimédia et d’eau potable dont elle assure l’exploitation et la maintenance. Ainsi, la sécurité d’approvisionnement des communes concernées est considérée comme garantie.

Les premières mesures ont été prises dès le 25 février afin de protéger les collaboratrices et collaborateurs et ceci pour préserver les capacités opérationnelles de l’entreprise. Gruyère Energie a constamment élevé le niveau des restrictions et soutient pleinement l’ensemble des mesures de protection émises par la Confédération ou les autorités cantonales. De plus, nous appelons au respect strict des recommandations sanitaires notamment la distance sociale, l’hygiène des mains ainsi qu’au comportement à adopter en cas d’apparition de symptômes.

Gruyère Energie informe sa fidèle clientèle que l’ensemble des prestations sont actuellement garanties notamment pour les services distribués que sont l’électricité, la chaleur, l’eau potable et le multimédia. Les prestations d’installations électriques demeurent en principe disponibles, en particulier les dépannages urgents. Par contre, en fonction de l’évolution de la situation, les délais contractuels liés aux nouvelles installations ne pourront plus forcément être respectés et chaque cas sera analysé en fonction de l’évolution de la situation générale en Suisse.

A relever que le service client est maintenu en activité et répondra à l’ensemble des questions comme d’habitude au 026 919 23 23. De même, en dehors des heures, Gruyère Energie maintient son service de piquet permettant de répondre aux urgences liées aux services susmentionnés.

Gruyère Energie estime que les mesures prises actuellement assurent une sécurité adéquate de l’approvisionnement et la continuité de ses services.

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez prendre contact avec Grégoire Raboud au 079 500 80 61, Directeur Commerce & Communication.

Claude Thürler
Directeur général

Gruyère Energie SA
Rue de l’Étang 20
Case postale
CH - 1630 Bulle
www.gruyere-energie.ch

Gruyère Energie SA en bref

Forte de plus de 125 ans d'expérience, Gruyère Energie SA est une entreprise multi-fluides régionale essentiellement active dans l'approvisionnement et la distribution d'énergie électrique et thermique, dans le captage et la distribution d'eau potable ainsi que dans la distribution de services multimédia (multiple play, internet, TV numérique, radio, téléphonie). GESA est aussi principalement dédiée à l'installation électrique générale (courant fort, courant faible, domotique), l'installation de panneaux photovoltaïques ainsi que par la construction de tableaux de distribution électrique. Vivement engagée dans le développement durable et présente, avec ses filiales et sociétés sous gestion, dans près de 40 communes gruériennes, glânoises, veveysannes et du Pays-d'Enhaut, elle est constituée de plus de 250 collaboratrices et collaborateurs spécialisés tant dans les domaines précités que dans l'éclairage public ou dans les installations électriques intérieures.

Toute l'information sur www.gruyere-energie.ch !